

Innbyggerundersøkelsen 2020 – Rapport



NAMSSKOGAN
KOMMUNE

Om innbyggerundersøkelsen

- Verktøy utarbeidet av KS og KF for måling av kvalitet innen ulike tjenesteområder - standardiserte spørsmål for hele landet
- Sendt ut 1. juli 2020 via e-post til 618 innbyggere over 18 år, folkeregistrert i Namsskogan
- Påminnelse 9. august - avsluttet 16. august 2020.
- 160 besvarelser totalt
 - 51 besvarelser i alderen 18-39
 - 72 besvarelser i alderen 40-66
 - 20 besvarelse i alderen 67 +



NAMSSKOGAN
KOMMUNE

Gjennomsnitt:

Namsskogan

3,7

Norge

4,0



NAMSSKOGAN
KOMMUNE

Tjenestene fra din kommune	Snitt Namsskogan	Snitt Norge
Hvis ja, hvor fornøyd var du med servicetorget?	4,2	4,4
Hvis ja, hvor fornøyd var du med de internettbaserte tjenestene?	3,8	4,0
Hvis ja, hvor fornøyd var du med barnehagetjenesten?	5,3	5,5
Hvis ja, hvor fornøyd var du med grunnskolen?	3,9	4,4
Hvis ja, hvor fornøyd var du med fritidstilbudet til ungdom?	3,2	4,1
Hvis ja, hvor fornøyd var du med hjemmehjelpstjenesten?	4,5	4,8
Hvis ja, hvor fornøyd var du med hjemmesykepleietjenesten?	4,5	4,8
Hvis ja, hvor fornøyd var du med heldøgns omsorgs-/sykehjemtjenesten?	4,4	4,8
Hvis ja, hvor fornøyd var du med fastlegetjenesten?	3,6	4,5
Hvis ja, hvor fornøyd var du med legevaktjenesten?	3,6	4,5
Hvis ja, hvor fornøyd er du med bibliotek/bokbussen?	4,5	5,1
Hvis ja, hvor fornøyd var du med kulturskolen?	3,6	4,4
Alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenestetilbudet i kommunen?	3,8	4,3
	Snitt:	3,9
		4,5



Tjenester fra din kommune – inntrykk. Her ønsker vi svar fra deg som ikke har brukt en eller flere av tjenestene.

Spørsmål	Snitt Namsskogan	Snitt Norge
<u>Hvilket inntrykk har du av servicetorget?</u>	<u>3,3</u>	<u>3,9</u>
<u>de internettbaserte tjenestene?</u>	<u>3,5</u>	<u>3,8</u>
<u>barnehagetjenesten?</u>	<u>4,3</u>	<u>4,8</u>
<u>grunnskolen?</u>	<u>4,2</u>	<u>4,5</u>
<u>fritidstilbudet til ungdom?</u>	<u>3,0</u>	<u>3,6</u>
<u>hjemmehjelpstjenesten?</u>	<u>3,9</u>	<u>4,4</u>
<u>hjemmesykepleietjenesten?</u>	<u>4,4</u>	<u>4,7</u>
<u>heldøgns omsorgstjeneste/sykehjemtjenesten?</u>	<u>4,3</u>	<u>4,7</u>
<u>fastlegetjenesten?</u>	<u>2,6</u>	<u>3,4</u>
<u>legevaktstjenesten?</u>	<u>3,3</u>	<u>4,2</u>
<u>bibliotek/bokbussen?</u>	<u>3,8</u>	<u>4,3</u>
<u>kulturskolen?</u>	<u>3,8</u>	<u>4,4</u>
	Snitt	4,3



**NAMSSKOGAN
KOMMUNE**

Næring og arbeid

Spørsmål	Snitt Namsskogan	Snitt Norge
Hvor fornøyd er du med muligheter til å få arbeid innen rimelig avstand fra hjemmet?	3,2	3,7
muligheter til å etablere egen virksomhet i din kommune?	2,8	3,2
Snitt	3,0	3,5

Transport og tilgjengelighet i kommunen

Hvor fornøyd er du med standard på veier og gater?	2,8	3,7
tilrettelegging for fotgjengere?	3,4	3,4
tilrettelegging for syklister?	3,3	3,3
kollektivtilbudet innenfor kommunen?	2,0	2,0
kollektivtilbudet inn og ut av kommunen?	2,3	2,5
Snitt	2,8	3,0



Miljø i kommunen

Spørsmål	Snitt Namsskogan	Snitt Norge	
Hvor fornøyd er du med kvaliteten på drikkevannet?	5,3	5,6	
muligheten for sortering av avfall for gjenvinning?	4,6	5,1	
henting av husholdningsavfall?	4,3	4,8	
luftkvaliteten?	5,5	5,7	
støynivået der du bor?	5,1	5,3	
	Snitt	4,9	5,3

Klima og energi

Hvor fornøyd er du med kommunens innsats for å møte klimautfordringene?	3,8	3,6	
	Snitt	3,8	3,6



NAMSSKOGAN
KOMMUNE

Natur og landskap og friluftsliv

Spørsmål	Snitt Namsskogan	Snitt Norge
Hvor fornøyd er du med tilrettelegging for friluftsliv?	4,8	4,8
hvordan kommunen tar vare på naturen og landskapet?	4,4	4,1
Snitt	4,6	4,5

Levekår

Hvor fornøyd er du med oppvekstmiljøet for barn og unge?	4,0	4,4
kommunen som bosted for eldre?	4,4	4,5
kommunens hjelp til personer i vanskelige livssituasjoner?	3,6	4,0
naboskap og sosialt fellesskap?	4,0	4,2
Snitt	4,0	4,3



NAMSSKOGAN
KOMMUNE

Bomiljø og senterfunksjoner i kommunen der du bor

Spørsmål	Snitt Namsskogan	Snitt Norge
Hvor fornøyd er du med møteplasser der du kan treffe andre?	3,5	3,6
folkeliv og aktivitet i kommunen?	3,4	3,7
ryddighet og renhold på offentlige steder?	4,3	4,6
	Snitt	3,7

Service tilbudet

Hvor fornøyd er du med tilbudet av kafeer, restauranter, uteliv?	3,3	3,6
bank, post og forsikring?	3,0	3,6
butikktilbudet?	3,6	4,1
	Snitt	3,3



NAMSSKOGAN
KOMMUNE

Boligtilbudet

Spørsmål	Snitt Namsskogan	Snitt Norge	
Hvor fornøyd er du med muligheten for å skaffe seg leilighet?	3,5	3,4	
muligheten for å skaffe seg enebolig/rekkehus?	3,7	3,9	
muligheten for å skaffe seg tomt?	4,0	4,3	
	Snitt	3,7	3,9

Kultur og idrett

Hvor fornøyd er du med kulturtilbudet i kommunen?	3,4	4,1	
muligheten til å delta i idrett?	3,6	4,3	
andre fritidsaktiviteter?	3,5	3,9	
	Snitt	3,5	4,1



NAMSSKOGAN
KOMMUNE

Utbygging og utvikling

Spørsmål	Snitt Namsskogan	Snitt Norge	
Hvor fornøyd er du med utviklingen av kommunesenteret?	3,1	3,3	
utviklingen av andre tettsteder/boområder i kommunen?	2,9	3,3	
næringsutviklingen?	2,8	3,0	
bevaringen av dyrket mark?	4,1	3,8	
ivaretakingen av friluftsområder?	4,1	3,8	
leke- og aktivitetsområder?	2,9	3,4	
	Snitt	3,3	3,4

Trygghet

Hvor trygt opplever du at det er å bo og ferdes i din kommune?	5,1	5,3	
	Snitt	5,1	5,3



NAMSSKOGAN
KOMMUNE

Møte med din kommune

Spørsmål

Snitt Namsskogan Snitt Norge

Hvor fornøyd er du med:

hvordan folkevalgte i kommunen lytter til innbyggernes synspunkter?	3,2	3,4	
hvordan folkevalgte i kommunen løser lokale utfordringer?	3,2	3,4	
muligheten for å påvirke kommunale beslutninger?	2,9	3,2	
hvordan kommunen følger opp det som er blitt lovet?	3,0	3,2	
serviceinnstillingen hos de ansatte i kommunen?	3,7	4,0	
hvor raskt du får hjelp/svar på dine spørsmål?	3,4	3,8	
informasjonen fra kommunen/bydelen?	3,6	3,8	
	Snitt	3,3	3,6

Tillit

I hvilken grad:

har du tillit til at politikerne i kommunen

arbeider for befolkningens beste

	3,6	3,9
--	-----	-----

har du tillit til at kommunen behandler like saker likt?

	2,9	3,1
--	-----	-----

har du tillit til at kommunen følger lover og regler?

	3,7	3,9
--	-----	-----

Snitt **3,4** **3,6**



NAMSSKOGAN
KOMMUNE

Kommunen som bosted

Spørsmål	Snitt Namsskogan	Snitt Norge
<u>Hvor fornøyd er du med:</u>		
<u>området der du bor?</u>	<u>4,9</u>	<u>5,1</u>
<u>å bo i kommunen?</u>	<u>4,1</u>	<u>4,5</u>
<u>I hvilken grad vil du anbefale dine venner og bekjente</u>		
<u>å flytte til din kommune ?</u>	<u>3,5</u>	<u>4,1</u>
	Snitt	4,2

Helhetsvurdering

<u>Tror du kommunen din har godt omdømme?</u>	<u>3,6</u>	<u>4,2</u>
	Snitt	4,2



NAMSSKOGAN
KOMMUNE