

## **Namsskogan kommune har tatt i bruk varslingsystemet Varsling24 for at innbyggeren i et definert område kan varsles om hendelser via SMS.**

Vi kan varsle på SMS til mobiltelefon, talemelding til fasttelefon og e-post.

### **Når blir systemet brukt?**

Det kan for eksempel være ved vannavstengning, stengte veier, evakuering og andre forhold som krever rask informasjon. Det kan også brukes til å sende informasjon som kommunen mener er relevant å nå ut til alle innbyggere med.

Varslingsystemet er integrert med et kartsystem som gjør at kommunen raskt kan varsle alle som bor i et geografisk område.

Du må aktivt gjøre en registrering av ditt telefonnummer på adressen din er dersom du:

- Nylig har flyttet eller av andre grunner ikke er oppført med telefonnummeret ditt på adressen
- Har mobiltelefon registrert på arbeidsgiver
- Har hemmelig telefonnummer
- Merk: Bedrifter/organisasjoner må registrere kontaktpersoner med mobilnummer for å kunne motta varsling på virksomhetens adresse

### **Kan vi nå deg?**

Det finnes to ulike registre man kan velge å registrere seg i for at vi skal nå privatpersoner (Her kan du også kontrollere om du allerede er registrert).

1. [www.norge.no/oppdater-kontaktinformasjon](http://www.norge.no/oppdater-kontaktinformasjon) I dette felles nasjonale kontaktregisteret anbefaler vi å legge inn både mobiltelefon og e-postadresse da mange henvendelser fra det offentlige vil foregå her i fremtiden. Dette på lik linje med selvangivelsen som dere kanskje er kjent med fra tidligere.
2. [www.varslemeg.no](http://www.varslemeg.no) som er et tilleggsregister kun koblet opp mot Varsling24.

### **Bedrifter**

Bedrifter må registrere nøkkelpersoner ved å gå inn på linken [www.varslemeg.no](http://www.varslemeg.no) da telefonnummer til bedrifter ikke kan hentes fra andre kanaler.

### **Ofte spurte spørsmål (Her kan dere linke det til en ny side)**

For nærmere informasjon se også [ofte spurte spørsmål om varsling](#)

### **Hvordan virker varslingen?**

Meldingen sendes som sms til mobiltelefoner og en automatisert talemelding til fasttelefon. Talemelding leses inn som "tekst til tale". På slutten av meldingen blir du bedt om å taste: 1 - for å bekrefte at du har oppfattet meldingen 0 - dersom du ønsker å høre meldingen en gang til.

### **Er mitt mobilnummer registrert?**

Så lenge du er registrert i «kontaktregister for offentlig forvaltning» på riktig adresse er alt i orden.

Din oppføring kan du sjekke ved å logge deg inn her:

<http://www.norge.no/oppdater-kontaktinformasjon>

Du kan kontrollere dine tilleggs oppføringer på [www.varslemeg.no](http://www.varslemeg.no)

- Velg "privat" (evt. "bedrift").
- Skriv inn ditt mobilnummer og klikk "send".
- Du mottar en kode på sms, som du bruker for logge deg inn. Da kan du se hvilken adresse ditt mobilnummer er registrert på tilleggsregisteret.
- Ved behov kan du her registrere ditt telefonnummer på flere adresser.

### **Jeg har hemmelig nummer. Blir jeg varslet?**

Varsling 24 varsler ikke hemmelige nummer. Hvis du allikevel ønsker å få varsel fra din kommune, gjør en tilleggsoppføring på [www.varslemeg.no](http://www.varslemeg.no) Kryss av for "hemmelig nummer".

### **Hvordan får jeg varsel for andre adresser enn min bostedsadresse?**

På varslemeg.no kan du legge inn tilleggsadresser som du ønsker varsel for. Dette kan gjelde barn i studentbolig, dine foreldres bolig eller en fritidseiendom. Slik gjør du:

- Under "Tilleggsoppføring" klikker du "Legg til ditt telefonnummer".
- Skriv inn ditt mobilnummer og klikk "send".
- Du mottar en kode på sms, som du bruker for logge deg inn.
- Her kan du legge til andre adresser du vil varsles for. Navn = den som bor på adressen du registrerer.

### **Jeg bor i borettslag/blokk/sameie. Blir alle på min adresse varslet?**

Alle enheter i et borettslag eller sameie blir varslet hvis registrert i «kontaktregister for offentlig forvaltning».

### **Hvordan finner jeg ut om mine foreldres adresse er i en kommune som bruker Varsling 24?**

Ta kontakt med den respektive kommune for å høre om de bruker Varsling 24.

### **Hvordan kan jeg se hvilke adresser jeg får varsel for?**

På varslemeg.no kan du sjekke alle varslingsadresser som er oppført på ditt mobilnummer. Slik gjør du:

- Under "Tilleggsoppføring" klikker du "Legg til ditt telefonnummer".
- Skriv inn ditt mobilnummer og klikk "send".
- Du mottar en kode på sms, som du bruker for logge deg inn. Her ser du listen over adresser registrert på ditt mobilnummer.
- Her kan du også slette adresser eller legge til flere